



Vážení zákazníci,

společnost KOH-I-NOOR a.s. divize velkoobchod textilní galanterie, se ocitá v situaci celkového kolapsu z důvodu enormního nárůstu objednávek na „rouškové zboží“, nedostatku zboží od výrobců a výpadku zaměstnanců, kteří z důvodu opatření proti šíření koronaviru nejsou v zaměstnání.

Abychom situaci alespoň trochu zvládli, museli jsme řadu Vašich objednávek stornovat a později i zcela vypnout e-shop pro příjem dalších objednávek. Všechny uskutečněné platby on-line platební kartou nebo předem převodem budeme vracet na Vaše bankovní účty v co možná nejkratším čase.

Další vývoj prosím sledujte na stránkách on-line, na adrese <https://www.waldes.cz/koronavirus> Součástí našich obchodních podmínek je potvrzení o informovanosti o aktuální situaci na výše uvedené adrese.

Děkujeme Vám za pochopení.

V Praze dne 18.3.2020

KOH-I-NOOR a.s.
Vršovická 478/51
101 00 Praha 10
č. 10